

Podmínky zpracování osobních údajů

Na základě odeslání vyplněného formuláře – žádosti jste poskytl/poskytla Vaše osobní údaje

obchodní společnosti **Bezvafinance s.r.o.**, IČO: 24186104, se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsaná pod spis. zn. C 186711 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Správce**“).

Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje za níže uvedených podmínek jako správce osobních údajů,

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“).

1. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje zpracovává Správce pro účely:

- uzavření smlouvy v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami;
- plnění smlouvy spočívající zejména v poskytnutí služby, která zahrnuje
 - zpracování Vaší nezávazné žádosti o konkrétní finanční produkt (zejm. spotřebitelský úvěr), o nějž jste zažádali prostřednictvím formuláře na webových stránkách Správce,
 - postoupení žádosti poskytovateli nebo poskytovatelům požadovaného finančního produktu nebo jejich zástupcům (vázaný zástupce, samostatný zprostředkovatel apod.);
 - postoupení Vašich kontaktních údajů, včetně informací o poptávaném úvěru či jiném finančním produktu, poskytovateli nebo poskytovatelům souvisejících služeb v oblasti pojištění nebo jejich zástupcům (vázaný zástupce, samostatný zprostředkovatel apod.), a to v návaznosti na Vaši žádost a s cílem zvýšení Vašeho komfortu a zabezpečení při následném splácení zvoleného finančního produktu;
- přímého marketingu formou šíření obchodních sdělení týkajících se obdobných výrobků nebo služeb, o jaké jste zažádali v rámci vyplněné žádosti (a/nebo Vám budou poskytnuty následně s ohledem na podanou žádost);
- vyřizování Vašich žádostí, podnětů nebo stížností.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účel uzavření a plnění smlouvy je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytnutí služby, jejíž jste smluvní stranou, což představuje právní základ pro jejich zpracování.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účel přímého marketingu formou šíření obchodních sdělení je nezbytné z důvodu oprávněných zájmů Správce a jeho obchodních partnerů na propagaci svých služeb, což představuje právní základ pro jejich zpracování.

Zpracování Vašich osobních údajů pro účel vybavování Vašich žádostí, podnětů nebo stížností je nevyhnutelné z důvodu oprávněného zájmu Správce, což představuje právní základ pro jejich zpracování.

2. Rozsah a doba zpracování osobních údajů

Správce zpracovává pro účely uzavření a plnění smlouvy všechny údaje, které jste vložili do formuláře na webových stránkách Správce. Pro účely přímého marketingu Správce zpracovává Vaši e-mailovou adresu.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracování:

- pro účely uzavření a plnění smlouvy po dobu její účinnosti a následně po dobu 15 dní po skončení její účinnosti, která je potřebná na provedení technických opatření k odstranění osobních údajů ze systémů užívaných Správce;
- pro účely přímého marketingu po dobu do podání námítky nebo jiného projevu nesouhlasu s dalším zpracováním Vaší e-mailové adresy pro toto zpracování a následně po dobu 15 dní,

kteřá je potřebná na provedení technických opatření k odstranění osobních údajů ze systémů užívaných Správcem;

- pro účely vyřízení Vašich žádostí, podnětů nebo stížností po dobu potřebnou na jejich vyřízení, včetně doby potřebné na prokázání toho, že daná žádost, podnět anebo stížnost bola vybavená v souladu s právními předpisy.

3. Zdroje osobních údajů:

Správce získává osobní údaje přímo od Vás jako od subjektu údajů, a to prostřednictvím vyplnění formuláře umístěného na webových stránkách Správce nebo jeho affiliate partnerů.

Správce bude vždy považovat osobní údaje uvedené do elektronického formuláře za pravdivé a nezkršené. Za případné škody či jinou újmu třetích osob odpovídá vždy jen osoba, která údaje do formuláře vložila.

Žádáme Vás o aktualizaci údajů, a to prostřednictvím oznámení změny zaslaného na adresu uvedenou v čl. 8 níže.

4. Způsob zpracování osobních údajů:

Osobní údaje jsou zpracovávány Správcem nebo zpracovatelem či zpracovateli, pověřeným(i) Správcem ke zpracování osobních údajů. Za tímto účelem Správce Vaše osobní údaje nebo jejich část zpracovatelům poskytuje jako jedné z kategorií příjemců osobních údajů. Zpracovatele představuje správce IT aplikací využívaných ke zpracování osobních údajů.

Veškeré povinnosti Správce ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů se vždy vztahují i na Správcem pověřené zpracovatele.

Správce zpracovává Vaše osobní údaje pro účely uzavření a plnění smlouvy (zejména zpracování žádosti) a pro účely přímého marketingu automatizovaně. Automatizované zpracování pro účely přímého marketingu zahrnuje i personalizaci zasílaných obchodních sdělení. Automatizované zpracování, které provádí Správce, není procesem, který by vedl k individuálnímu rozhodnutí, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem dotýkalo ve smyslu čl. 22 odst. 1 GDPR.

5. Příjemci osobních údajů:

Správce v rámci zpracování Vašich osobních údajů pro účely plnění smlouvy poskytne Vaše osobní údaje poskytovateli nebo poskytovatelům finančního produktu, který prostřednictvím formuláře poptáváte, případně jejich vázaným zástupcům, či dalšímu samostatnému zprostředkovateli. Jedná se o nezbytnou součást poskytnutí služby.

Pokud poptáváte spotřebitelský úvěr, bude jeho poskytovatel posuzovat Vaši úvěruschopnost na základě informací ze svého interního systému a informací poskytnutých v rámci žádosti, a pokud je to nezbytné, z databází umožňující posouzení úvěruschopnosti, např. z registru klientských informací SOLUS, Nebankovní registr klientských informací, Bankovní registr klientských informací. Oprávněným zájmem poskytovatele a zákonou povinností pro posouzení úvěruschopnosti v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb. zákon o spotřebitelském úvěru je také ověřovat Vaše údaje v dalších registrech, které jsou veřejně dostupné - pro tento účel je využíván např. insolvenční rejstřík (ISIR), Centrální evidence exekucí provozovaná Exekutorskou komorou České republiky, databáze Ministerstva vnitra České republiky pro ověření platnosti osobních dokladů, katastr nemovitostí.

Poskytovatel finančního produktu, příp. ostatní finanční instituce, mohou předběžně automatizovaně posoudit, zda splňujete podmínky pro poskytnutí finanční služby a rozhodnout o tom, zda budete kontaktován s možností pokračovat v sjednání produktu, který poptáváte. Při předběžném posouzení může dojít k profilování subjektu pro posouzení úvěrového rizika a pro předcházení a odhalování podvodného jednání, příp. k automatizovanému rozhodnutí o tom, zda přistoupí poskytovatel finančních služeb k dalšímu jednání o poskytnutí služby. Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů poskytovatele finančních služeb a zájmů a majetku klientů poskytovatele finančních služeb. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo vyjádřit svůj názor, příp. požádat poskytovatele finančních služeb o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z pracovníků poskytovatele finančních služeb.

Poskytovatel finančního produktu, příp. ostatní finanční instituce, mohou zpracovat Vaše osobní údaje ve svých systémech za účelem pokračování vyhodnocování Vaší žádosti o finanční produkt.

Berete na vědomí, že s cílem zefektivnit a zjednodušit proces žádosti o poskytnutí finanční služby může poskytovatel finančního produktu Vaše osobní údaje, které získá pro vyřízení žádosti o poskytnutí finanční služby, předvyplnit do vlastního elektronického formuláře sloužícího k pokračování v žádosti o finanční produkt, a to v závislosti na technických a organizačních možnostech Správce a poskytovatele finančního produktu. Poskytovatel finančního produktu může po obdržení údajů a po předběžném posouzení žadatele zvolit za účelem pokračování v žádosti také možnost telefonického kontaktování žadatele.

Za účelem vypořádání vzájemných nároku mezi Správcem a poskytovatelem finančního produktu může proběhnout komunikace ohledem stavu Vaší žádosti o finanční produkt.

Dále Správce poskytne Vaše osobní údaje poskytovateli nebo poskytovatelům pojištění, případně jejich vázaným zástupcům, či dalšímu samostatnému zprostředkovateli. Jedná se o nezbytnou součást poskytnutí služby.

Seznam příjemců, kterým můžou být Vaše osobní údaje poskytnuty, naleznete zde:

www.bezvafinance.cz/l/cz/osobni-udaje/prijemci

Správce prohlašuje, že Vámi poskytnuté osobní údaje nezveřejní.

Ukončení zpracování Vašich osobních údajů z naší strany nemá vliv na jejich zpracování dalšími příjemci.

6. Ochrana osobních údajů:

Správce uplatňuje přiměřená technická a organizační opatření, aby zajistil ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Správce za tímto účelem využívá elektronické prostředky ochrany i fyzickou ochranu osobních údajů.

7. Vaše práva jako subjektu osobních údajů:

Jako subjekt osobních údajů máte:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům a k informacím o zpracování svých osobních údajů dle článku 15 GDPR,
- právo na jejich opravu nebo výmaz dle článku 16 a 17 GDPR,
- právo na omezení zpracování dle článku 18 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle článku 20 GDPR,
- právo vznést námitku dle článku 21 GDPR,
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás jako subjekt údajů právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, dle článku 22 GDPR,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu podle článku 77 GDPR.

Správce veškeré úkony směřující k zajištění výkonu práv subjektu údajů poskytuje a činí **bezplatně**, není-li dále stanoveno jinak.

Je-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se bez řádného důvodu opakuje, může Správce od Vás žádat přiměřený poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů); nebo Správce může odmítnout Vaši žádost vyhovět.

8. Kontakt na Správce

Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na Správce e-mailem na adresu: ou@bezvafinance.cz

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu máte kdykoliv na výše uvedené e-mailové adrese.

Se svým podnětem a/nebo stížností na porušení povinností stanovených právními předpisy při zpracování osobních údajů se můžete kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou dostupné zde: <https://www.uoou.cz/>.