

Základné informácie pre neprofesionálneho klienta

podľa ust. 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve**“)

I. Identifikácia samostatného finančného agenta

Spoločnosť Bezvafinance s.r.o., so sídlom: Revoluční 724/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 241 86 104, vedená Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C186711 vykonávajúca svoju činnosť na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky: Bezvafinance s.r.o., organizačná zložka, so sídlom: Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, IČO: 51 124 751 (ďalej len „**Spoločnosť**“).

Spoločnosť je samostatným finančným agentom, ktorý je v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve oprávnený vykonávať finančné sprostredkovanie.

Spoločnosť vykonáva činnosť samostatného finančného agenta na základe povolenia Národnej banky Slovenska v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

Spoločnosť je taktiež zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia.

Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s viacerými finančnými inštitúciami, pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Na základe žiadosti potenciálneho klienta alebo klienta, Spoločnosť oznámi potenciálnemu klientovi alebo klientovi Spoločnosti, obchodné mená finančných inštitúcií.

II. Označenie príslušného zoznamu v príslušnom podregistri, v ktorom je Spoločnosť zapísaná

Spoločnosť je ako samostatný finančný agent v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, zapísaná po registračnom číslom 237756. Spoločnosť je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie odo dňa 16.02.2018.

Spoločnosť je zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 157134.

Uvedené zápisy je možné overiť si na webovej stránke Národnej banky Slovenska: www.nbs.sk.

III. Kvalifikovaná účasť

Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú písomnú zmluvu.

Finančná inštitúcia ako ani osoby ovládajúce túto finančnú inštitúciu, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Spoločnosti.

IV. Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania a mimosúdne urovnávanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania

Spoločnosť zaviedla systém riadneho podávania, prijímania, preverenia a včasného vybavenia sťažností, reklamácii alebo iných podnetov klientov alebo potencionálnych klientov Spoločnosti v súvislosti s činnosťou Spoločnosti ako samostatného finančného agenta.

Klient alebo potenciálny klient je oprávnený na činnosť Spoločnosti ako samostatného finančného agenta podať sťažnosť, a to písomne zaslaním na adresu sídla Spoločnosti alebo e-mailom zaslaným na adresu staznost@bezvafinance.sk. Klient je oprávnený podať taktiež sťažnosť Národnej banke Slovenska, a to predovšetkým v prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti Spoločnosťou alebo postupom pri jej vybavení.

Spoločnosť je povinná vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinná upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť vyššie uvedenú lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania je klient oprávnený riešiť spor taktiež mimosúdnou cestou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

V. Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou

Klient nehradí Spoločnosti žiadne poplatky alebo náklady za vykonávanie finančného sprostredkovania.

Náklady a poplatky súvisiace s poskytovaním finančných služieb sú klientovi oznámené pred poskytnutím finančného produktu, resp. finančného nástroja danou finančnou inštitúciou.

Tieto náklady a poplatky sú obsiahnuté v dokumentoch alebo sadzobníkoch finančných inštitúcií ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie s klientom. S poskytovaním finančných služieb môžu byť spojené aj ďalšie náklady, vrátane daňových povinností.

VI. Informácia o existencii peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma finančný sprostredkovateľ za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient

Spoločnosť prijíma za sprostredkovanie finančnej služby klientovi odplatu od tretej osoby – finančnej inštitúcie.

Klient môže požiadať Spoločnosť, aby mu oznámila výšku odplaty, ktorú prijíma za sprostredkovanie finančnej služby.

VII. Právne následky uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby

Právnym následkom uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi klientom a finančnou inštitúciou je vznik práv a povinností klienta a finančnej inštitúcie stanovených v predmetnej zmluve.

Spoločnosť nie je účastníkom zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

VIII. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie

Pri zlyhaní finančnej inštitúcie, je možné využiť systém ochrany vkladov stanovený zákonom č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle uvedeného zákona je zriadený Fond ochrany vkladov, ktorý sústreďuje peňažné príspevky bánk a pobočiek zahraničných bánk na poskytovanie náhrad za vklady uložené v bankách a v pobočkách zahraničných bánk a nakladá s nimi v súlade so zákonom.

Ochrana pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečená taktiež prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. Pri zlyhaní úverovej inštitúcie môže dôjsť k postúpeniu záväzkov dlžníka voči veriteľovi inej úverovej inštitúcii, voči ktorej bude dlžník povinný naďalej plniť svoje záväzky zo zmluvy, pričom táto zmena bude dlžníkovi oznámená písomne.

IX. Zodpovednosť za škodu

Spoločnosť je zodpovedná za škodu spôsobenú pri vykonávaní finančného sprostredkovania.

Spoločnosť je poistená pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní finančného sprostredkovania.